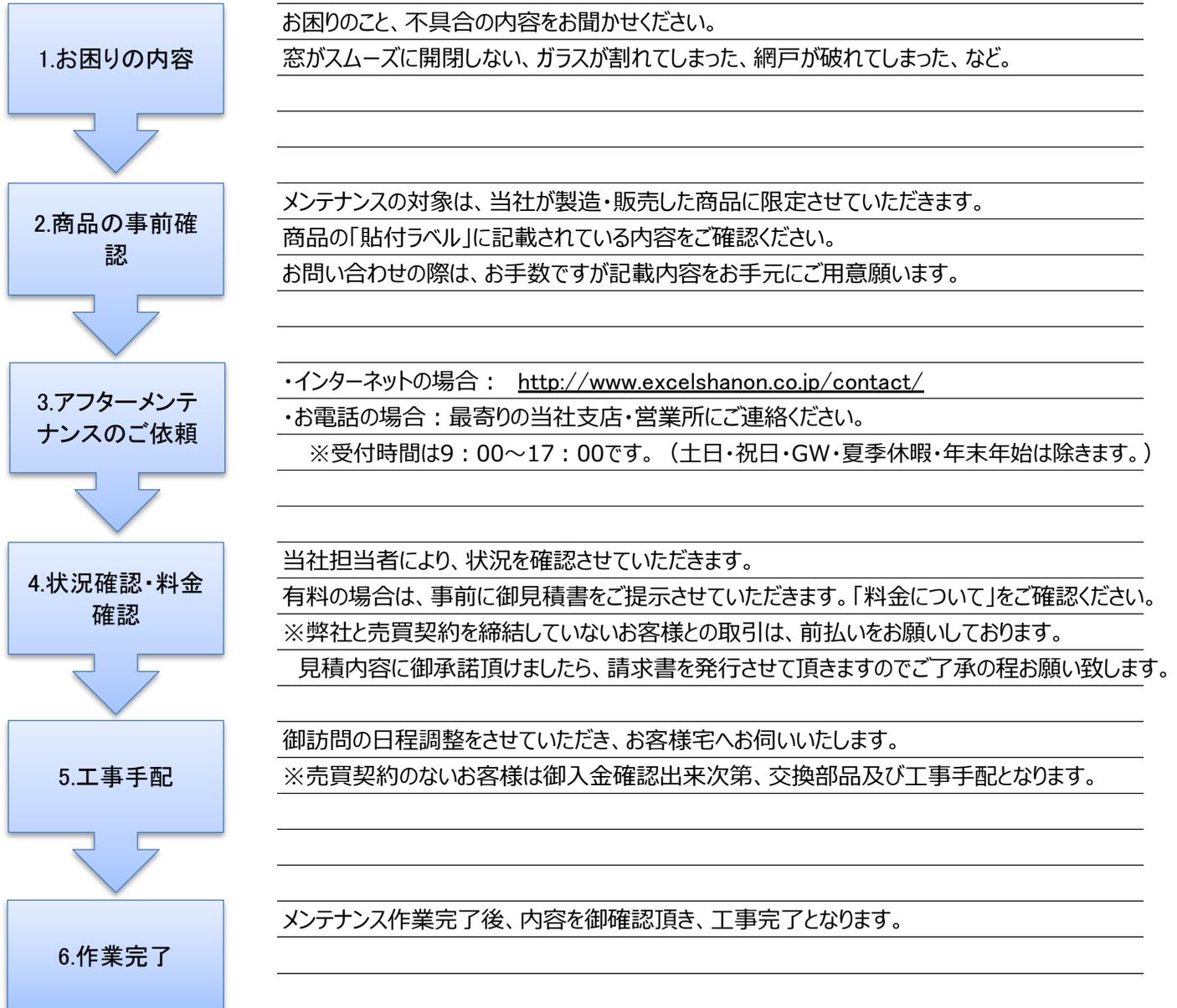


## アフターメンテナンスのご依頼について

2023年10月2日 第2版

### ◎アフターメンテナンスの流れ



### ◎料金について

有料・無料対応の判断は、商品保証に基づきますので、予めご了承ください。

※免責事項は、「商品保証について」をご確認ください。

有料の場合、基本料・技術料・修理に伴う部品代、その他諸経費を承りますのでご了承ください。

<b>基本料</b> ・基本作業料	+	<b>技術料</b> ・作業内容、程度により異なります。	+	<b>部品代</b> ・部品 ・部材代（消耗品） ・送料	+	<b>その他諸経費</b> ・交通費 ・その他諸経費 ・現場調査費用
----------------------	---	---------------------------------	---	---------------------------------------	---	---

(※) 別途費用

弊社災害防止基準に基づき安全に作業を実施する為に、足場を設置する必要がある場合がございます。

特殊工事の場合は、上記通常料金の他に、別途費用が必要となりますのでご了承ください。

この場合、現地調査を行い、内容をご説明いたします。

作業前に、作業内容のご説明、料金のご説明をし、ご了解いただいた上で作業を実施いたします。

※土日・祝日・GW・夏季休暇・年末年始は除きます。

## ◎商品保証について

当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行なうことをお約束するものです。保証期間中に故障、損傷などの不具合（以下、「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの建築会社様、工務店様または販売店様に修理を依頼ください。

- 保証期間 建築会社様よりの引き渡し日（注1、注2）から2年間。ただし、商品からの雨水浸入については10年間。
  - （注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。
  - （注2）分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡しの日とします。
- 保証内容 取り扱い説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることがあります。これは商品上の特性であり不具合ではありません。不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて室内に雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。（詳細は取り扱い説明書（水密性について）をご参照ください）
- 免責事項 保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。
  - ① 当社の手配によらない第三者の加工、組み立て、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。食器用中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色、腐食など）
  - ② 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
  - ③ 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
  - ④ 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）またはこれらに伴うさび、かびまたはその他の不具合
  - ⑤ 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
  - ⑥ 天災、その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災、津波など）による不具合またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
  - ⑦ 実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
  - ⑧ 犬、猫、鳥、鼠などの動物に起因する不具合・虫害
  - ⑨ 引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
  - ⑩ お客様自身の組み立て、取り付け、修理、改造（必要部品の取りはずしを含む）に起因する不具合
  - ⑪ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
  - ⑫ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合
  - ⑬ 強風時の飛来物、または人為的な飛来物による損傷または不具合
  - ⑭ 標高1,000m以上に使用し、事前に打ち合わせが行われなかった場合
  - ⑮ 複層ガラスにマークが打刻されていない場合
  - ⑯ 熱割れや、強化ガラス（耐熱強化ガラス含む）の自然破損
  - ⑰ 樹脂に影響を与える有機溶剤などの接触で生じた不具合（例えば、ソルベントクラック、薬品割れや剥離など）

※次のような消耗部品は有料となります。

気密材（ガラス押えビード、戸当り気密材、モヘア）、風止板、虫止板、外れ止め、ストッパー、振れ止め、調整器、チリ調整具、補助錠、引手、締りハンドル、補助ロック、開放制限ストッパー、アシストハンドル、戸車、サムターン、水抜きキャップ、網戸の網、網押さえなどの合成樹脂製部品

※保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

※この「商品保証について」は、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証内容についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

補修用部品の保有期間について

・商品の機能を維持するために必要な補修用部品の最低保有期間は、当社における商品販売終了後10年間です。ただし、商品販売終了後10年間に満たない場合でも補修用部品の供給が難しい場合は、代替の商品をご提供させていただきます。ご了承ください。

・補修用部品には、商品の様態維持には問題のない範囲で色やデザインが異なる部品も含まれます。

※機器等の専用の取扱説明書のあるものについては除きます。各々の取扱説明書を確認ください。