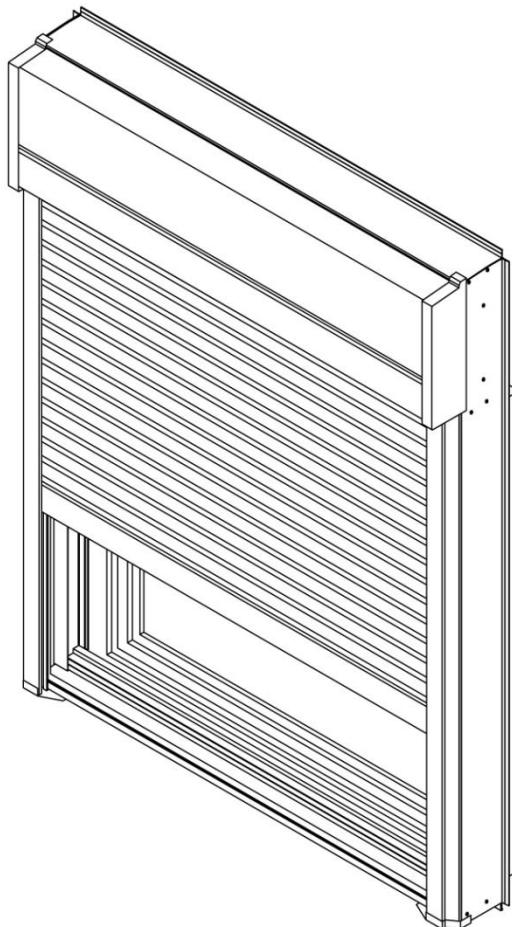


# 窓シャッターハンドル式

## 取扱説明書



この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。  
また、いつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。  
※建設会社・販売店・お施主様へ  
この取扱説明書は実際に使用される方へ必ずお渡しください。

販売元：株式会社エクセルシャノン  
製造元：三和シャッターアイダ株式会社

## ごあいさつ

この取扱説明書は、『窓シャッター手動式』を安全にご使用いただくためのガイドブックです。

当商品をご使用いただく前に、必ずこの取扱説明書をお読みいただき、十分ご理解されたうえでご使用ください。また、『ご使用上の注意』に記載されている事項は、守らないと重大な人身事故につながるおそれもありますのでよくお読みになり、正しくご使用ください。

この取扱説明書をお読みになった後は、いつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。

## 安全にお使いいただくために

この取扱説明書では、お客様に特に注意していただきたい事項に、下記のようなマークと見出しをつけています。この取扱説明書の中で、これらのマークと見出しがありましたら、記載内容をよくお読みいただき、十分ご理解のうえ注意してご使用ください。



取扱いを誤った場合に、  
軽傷を負うか、または物的損害  
の可能性のあることを示します。



このマークのあるイラストは、  
してはいけない「禁止行動」を  
示しています。

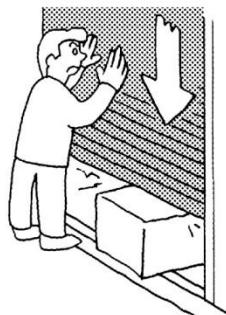
## 目次

	ページ
安全にお使いいただくために .....	1
<b>ご使用上の注意 .....</b>	<b>2、3</b>
1. 各部の名称 .....	4
2. 仕様 .....	4
3. 操作方法 .....	5、6
4. 日常点検 .....	7
5. 異常時の処置 .....	7
6. お手入れ(清掃)方法 .....	8
7. 商品保証に関する説明 .....	9
8. 修理・サービスについて .....	10

## ご使用上の注意



次の注意事項を必ず守ってください。軽傷を負うか、または物的損害の可能性があります。



開閉時は、シャッターの下に人・物がないことを確認し、ゆっくり操作してください。  
はさまれて、ケガをしたり物が破損するおそれがあります。



改造、修理、分解は行わないでください。故障の原因または仕様通りの性能が出なくなります。



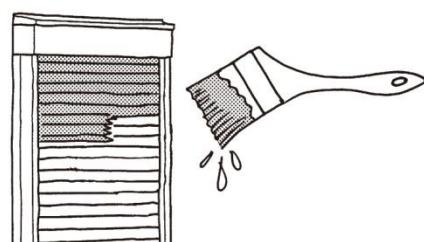
シャッターケースやスラットにハシゴをたてかけたり、物をぶつけないでください。変形したり、シャッターが動かなくなるおそれがあります。



水切板を踏み付けないでください。滑って転倒したり、水切板が変形するおそれがあります。



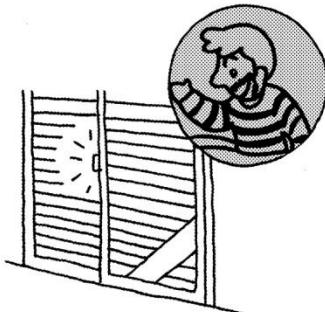
シャッターケースの内部に水を吹きかけないでください。故障の原因となります。



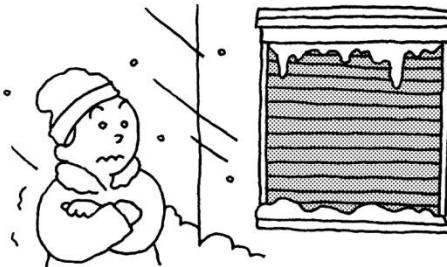
スラットに、塗装を行わないでください。  
故障の原因または仕様通りの性能が出なくなります。

# ご使用上の注意

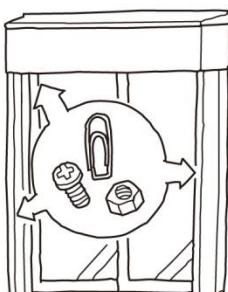
## お願い



外出時または雨、強風、就寝時はシャッターを完全に閉め、室内のサッシも施錠してください。空き巣などに侵入されるおそれやシャッターが破損するおそれがあります。



冬期、シャッターが凍結した場合は、溶けるまで待ってから開閉してください。無理に操作を行うと、破損するおそれがあります。



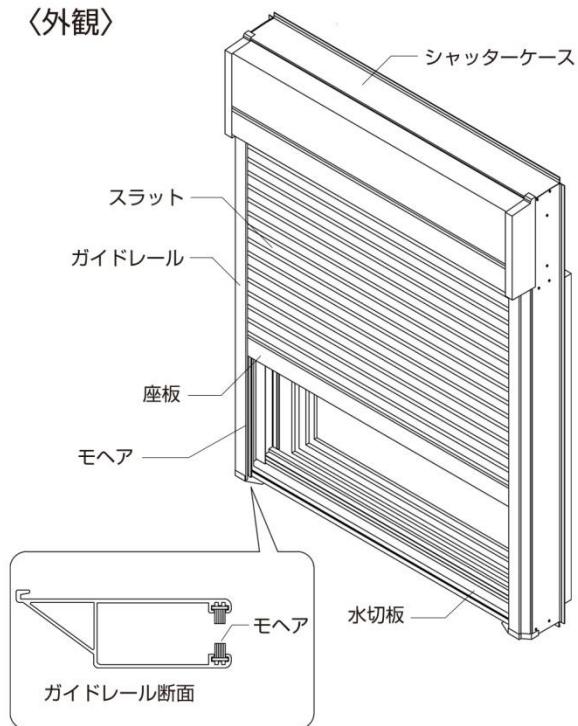
ガイドレールやシャッターケースの内部に物を差し込んだり、落とさないでください。故障のおそれがあります。

## 窓シャッターについて

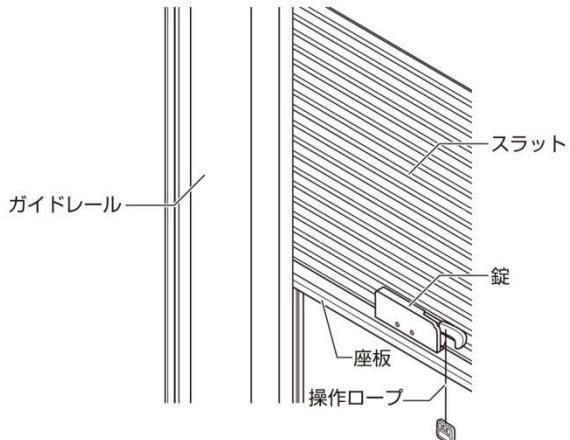
- シャッターが全閉状態でも、強い降雨時にはスラット表面から内側に水が伝わり、スラットの内側が濡れことがあります。品質に問題はありませんので安心してご使用ください。
- スラットの表面に、雨などの水分が付着した状態でシャッターを開閉すると、水滴が落ちてくる場合があります。これはシャッターが巻き取られる際に、スラット表面の水滴が内側に付着するためです。品質に問題はありませんので安心してご使用ください。
- 開閉力は時間の経過とともに重くなってきます。これは経年による砂塵、汚れなどの付着や、各部の磨耗によるものです。
- シャッターは、巻取りシャフト内蔵のスプリングの力でスラットの重さを軽減することにより、手動での開閉を可能にしています。しかし、構造の特性上同じサイズのシャッターでも開閉力は一定ではありません。
- シャッターが全閉状態でも、強風によりスラットがばたつき、音がすることがあります。異常ではありません。
- シャッターが全閉状態でも、構造上外からの光が入ることがありますが、異常ではありません。

## 1 各部の名称

〈外観〉



〈内観〉



## 2 仕様

### ■材質

スラット	カラー鋼板
シャッターケース	カラー鋼板
ガイドレール・水切板・座板	アルミ形材

### ■使用条件

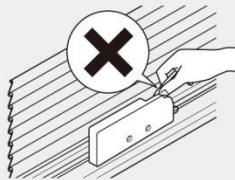
高さ制限	地上 3 階以下 ( $\leq 10m$ )
周囲温度	-10 ~ +40°C (凍結状態は除きます)
周囲湿度	RH85% 以下

※正常な使用方法でも、スラット（シャッターカーテン）やガイドレールなどの接触部分で自然消耗、磨耗、音が発生する場合があります。1日の開閉回数が多い場合、上記の現象が発生しやすくなります。  
(通常シャッターの開閉回数は1日あたり1~2往復で設定されています)

### 3 操作方法

#### ⚠ 注意

- 操作レバーを根元で操作しないでください。指をはさみ、ケガをするおそれがあります。



- 座板や錠などを持ったままシャッターを巻き上げないでください。指をはさみ、ケガをするおそれがあります。

#### 3-1 シャッターを開ける方法

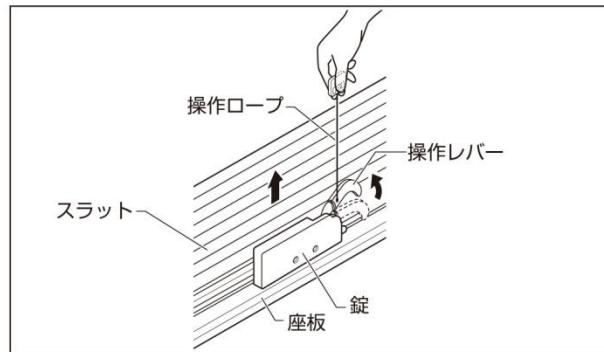
#### お願い

- 操作レバーに操作ロープが巻きついた状態で解錠操作を行わないでください。操作ロープの寿命が短くなったり、切斷する場合があります。
- 操作ロープの磁石部をスラットに貼り付けたままシャッターを巻き上げないでください。座板に手が届かない場合、操作ロープを引いて閉めることができなくなります。また、スラットにキズがつくことがあります。

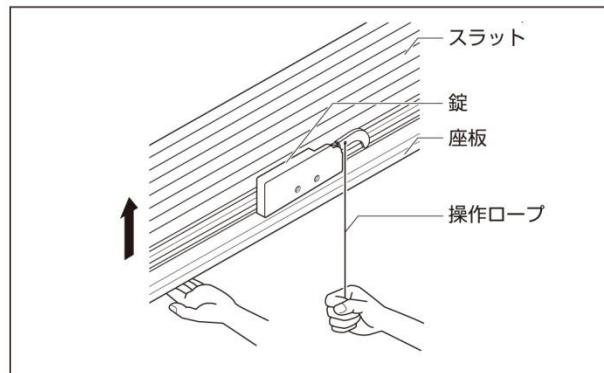
(1) 操作ロープを手で持ち、ゆっくり引き上げます。

操作レバーが引かれ、鍵が解錠されます。

(2) 操作レバーを引いたまま、途中までゆっくりとシャッターを上げてください。

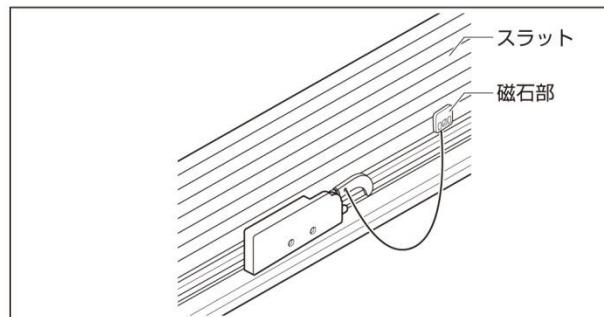


(3) シャッターが途中まで上がりましたら、操作ロープを持ったまま、もう一方の手を座板の下にそえて、そのままシャッターを押し上げてください。その際、鍵の操作レバーが元の位置にもどっても施錠されたり、引っかかることはありません。



※強風時などに操作ロープの磁石部がサッシにあたる音が気になる場合は、磁石部を一番下のスラットに貼り付けると解消します。

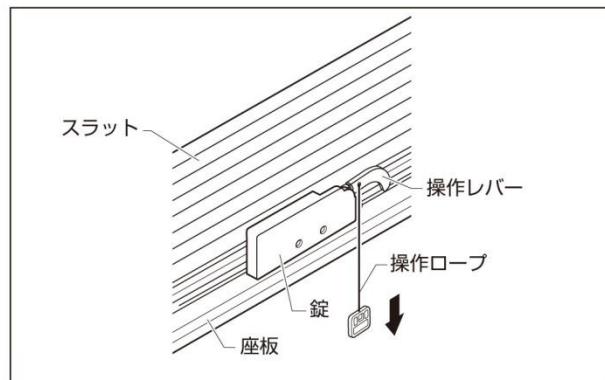
ただし、閉めるときに、操作ロープに手がとどかなくなる場合がありますので、確認してから行ってください。



### 3-2 シャッターを閉める方法

**お願い** ●操作レバーに操作ロープが巻きついた状態で、操作ロープを引き下げないでください。  
操作ロープの寿命が短くなったり、切断する場合があります。

- (1) 操作ロープまたは座板の中央部を持って、途中までゆっくりとシャッターを引き下げてください。



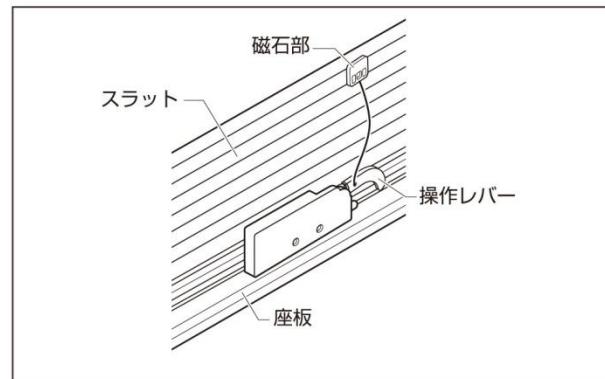
- (2) 操作ロープの磁石部をスラットに貼り付け、両手で座板の中央部を持ってシャッターを下ろしてください。

- (3) 一番下まで押し下げるとき、自動的に施錠されます。

※念のため、スラットを持ち上げ、シャッターが上がらない（施錠されている）ことを確認してください。

※シャッターが雨でぬれている場合、開閉時に水滴が落ちてくることがありますので、ご注意ください。

※操作ロープの磁石部をスラットに貼り付けておくと、掃き出し窓の場合、解錠時にしゃがむ必要がなく便利です。



## 4 日常点検

シャッターの開閉状態について、以下の事項を確認してください。

- 今までと異なった音がしないこと。
- 今までと異なった振動がしないこと。
- 外観に使用上有害な変形がないこと。

異常がありましたら直ちに使用を中止し、施工店様、または建設会社様までご連絡ください。

## 5 異常時の処置

修理依頼の前に必ず次のことを確認してください。それでも正常に動作しない場合はご連絡ください。

※異常を感じた場合は、直ちに使用を中止し、施工店様、または建設会社様までご連絡ください。

異常の内容	原因	処置方法
●シャッターを開けることができない。	錠が施錠されている。	解錠してから操作してください。 本書 5 ページをご参照ください。
	シャッターが凍結している。	融けるのを待って操作してください。
●シャッターをスムーズに開け閉めできない。 シャッターから異音がある。	シャッターケース内、ガイドレール、スラットに異物がはさまっている。	異物を取り除いてください。 困難な場合は、施工店様、または建設会社様までご連絡ください。
	ガイドレール、スラットに変形やサビがある。	施工店様、または建設会社様までご連絡ください。
	スラットが片側に寄ってずれている。	
	ガイドレールのモヘアが擦り減っている。	
●シャッターを任意の位置で止めることができない。	異常ではありません。途中で止めると自然に閉まったり、巻き上がりたりする場合があります。	_____
●施錠できない。	錠が破損している。	施工店様、または建設会社様までご連絡ください。
●スラットが片寄り、座板が斜めになっている。	スラットが左右均等に巻き取られていない。	座板中央部を持って、水平を保ちながら数回開閉してください。 直らない場合は、施工店様、または建設会社様までご連絡ください。

## 6 お手入れ（清掃）方法

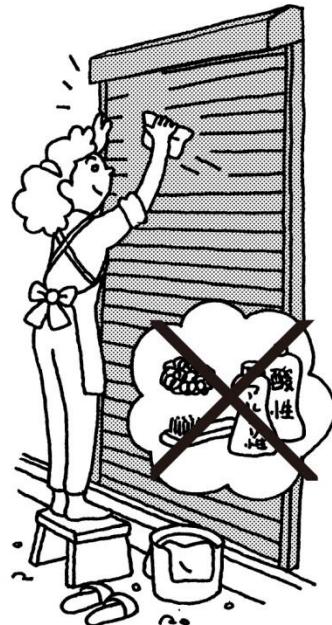


お手入れの前に、必ず下記の事項を守ってください。

- お手入れ時は危険ですので、シャッターを動かさないでください。
- お手入れ時は安定した足場を確保し、十分注意してください。
- シャッターケース内に水をかけないでください。故障の原因になります。

シャッターを長期間、清掃しないままにしておきますと、表面に付着した汚れは、しみや腐食の原因となります。  
汚れが軽いうちに清掃してください。清掃の目安は、少なくとも年1～2回程度です。特に海岸地帯や交通量の多い道路沿いは塩分や排気ガスによる汚損が進みやすいので、こまめにお手入れしてください。

- ガイドレールの底に入ったゴミや異物は故障の原因になりますので、取り除いてください。
  - 日頃のお手入れは、羽根バタキ・ハンディモップなどでホコリを落としてください。  
濡れた布などで汚れを拭きとった後は、乾いた布で水分を拭き取ってください。
  - 汚れがひどい場合は、次の手順で清掃してください。
    - (1) シャッターケース内に水が入らないよう注意して水で汚れを洗い落してください。
    - (2) 水洗いで落ちない汚れは、ぬるま湯で薄めた中性洗剤を含ませたスポンジまたは布で拭き取ってください。
    - (3) 表面に洗剤と汚れが残らないように十分に水洗いしてください。
    - (4) 乾いた布で水分を拭き取ってください。
- ※シンナーなどの有機溶剤、酸性やアルカリ性の洗浄剤、クレンザーなどは使用しないでください。  
サビや変色の原因となります。
- ※金属たわしやワイヤブラシなどは使用しないでください。表面に傷がつきます。



## 7 | 商品保証に関する説明

保証内容	取扱説明書、本体ラベル又はその他の注意書きに基づく適切なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合は、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。 なお、強風雨時に雨水が浸入することがありますが、これは商品上の特性であり、不具合ではありません。
保証期間	施工者様からの引渡し日（注1、注2）から2年間とさせていただきます。 (注1) 改修工事の場合は、改修部分の工事完了日とします。 (注2) 分譲住宅（建売住宅）の場合は、建築主様への引渡し日とします。 施行者様からの引渡し日が特定できる書類などを大切に保管してください。 なお、施工者様からの引渡し日が不明な場合や、品質保証書の発行が必要な場合は、お手数でも施工者様までお問い合わせ願います。
免責事項	保証期間内でも、次の様な場合は有料修理となります。 <ol style="list-style-type: none"><li>天災その他の不可抗力（例えば、暴風、暴雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災、津波、噴火など）により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。</li><li>自然現象や使用環境に起因する不具合（例えば結露・凍結、風による振動・共鳴音など）。</li><li>環境が悪い地域や場所での腐食またはその他の不具合（例えば海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車の排気ガスなどが付着しておきる腐食、異常な高温・低温・多湿による不具合など）。</li><li>表示された商品の性能を超えたことに起因する不具合（例えば、カタログなどに記載された耐風圧以上の風圧に起因するものなど）。</li><li>建築躯体の変形など、商品以外の不具合に起因する商品の不具合。</li><li>本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。</li><li>当社の手配によらない第三者の加工上、組み立て上、施工上、管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合。（例えば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食など）</li><li>お客様自身の組み立て、取付け、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合。</li><li>引渡し後の操作誤り、または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合。</li><li>使用に伴う接触部分の摩耗・傷、塗装の剥離や時間経過による塗装の退色、樹脂部品の変質・変色、めっきの劣化またはこれらに伴うさびなどの不具合。</li><li>実用化されている科学や技術では、予測することや予防することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた不具合。</li><li>犬、猫、鳥、鼠、昆虫、ゴキブリ、蜘蛛などの小動物の害による不具合。</li><li>機能上支障のない音、振動など感覚的現象。</li><li>犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合。</li><li>その他、不具合の原因が第三者にある場合。</li></ol>
その他	保証期間経過後の修理、交換などは有料となります。

## 8 修理・サービスについて

商品についてのご相談、ご用命をお気軽にお申し出ください。

長期間、商品をご使用になりますと、ねじのゆるみガタつきなどの不具合が発生することがあります。その際、ご自身で修理したり、改造したりしないでください。ケガや家財の損害の原因になるおそれがあります。

故障や破損など不具合が生じた際には、施工店様、または建設会社様へお問合せください。

メンテナンス履歴

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

名刺貼り付け

名刺貼り付け

<http://www.excelshanon.co.jp/>

2021年1月改訂  
管理番号：ESTAH2101