

■ スマートフォンの登録方法

登録の前にスマートフォン専用アプリ「e・エントリー」のインストールが必要です。

「e・エントリー」は不定期でドア本体のソフトウェアのアップデートを行う場合があります。ソフトウェアのアップデートはスマートフォン専用アプリ「e・エントリー」から配信されますので、少なくとも一台以上のスマートフォンを登録して使用してください。

ソフトウェアのアップデートが通知された場合は速やかにアップデートを行ってください。

アプリのダウンロードは「App Store」もしくは「Google Play」で「e・エントリー」と検索してください。

※ アプリの画面は実際の仕様と異なる場合があります。

1 事前準備

- ①登録済みのエントリーキー・リモコンキーをお手元に用意してください。
エントリーキー・リモコンキーの登録は P.15 を参照してください。
- ②スマートフォンの Bluetooth を有効にしてください。
- ③スマートフォンにアプリをインストールしてください。

専用アプリ「e・エントリー」をダウンロードする際は
下記アプリストアより「e・エントリー」と検索してください。



※ App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※ Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

- ④扉を開けます。

※ スマートフォンは1台ずつ登録してください。1台目が登録完了後、「登録が完了しました」が画面表示されます。その後、2台目を登録してください。3台目以降も同じ手順となります（複数台のスマートフォンを同時に登録することはできません）。

■ 通知設定について

専用アプリ「e・エントリー」は、下記の場合にアプリ通知を行います。

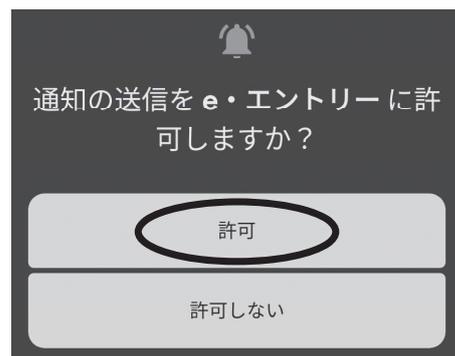
- ・スマートフォンが置き忘れモードに入った場合
- ・ドアから離れて、スマートフォンの置き忘れモードが解除した場合
- ・ドア本体のソフトウェアのアップデートを行う場合

大切なお知らせですので、通知設定してご使用されることをおすすめします。

【設定方法】

利用規約の同意後、右のようなポップが表示されますので、「許可」をタップしてください。

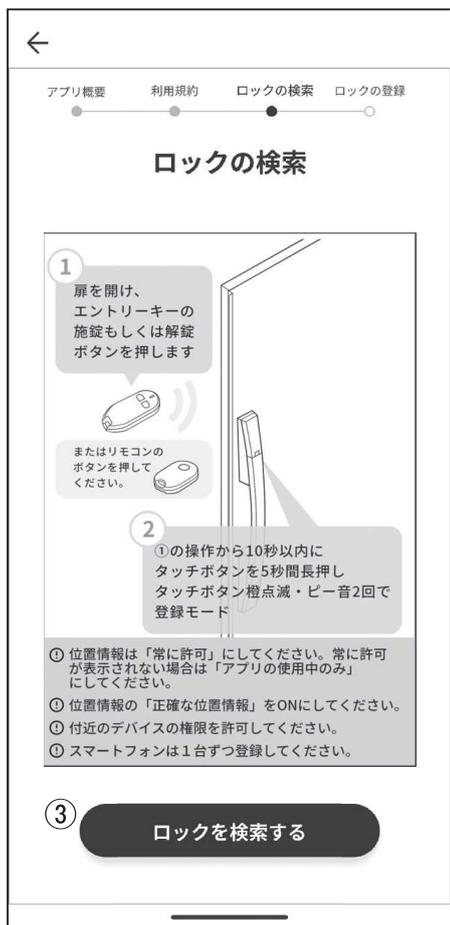
※ 「許可しない」を選択した場合は、機種に応じてアプリの設定画面から通知設定を ON にしてください。



■ スマートフォンの登録方法

2 アプリの登録

アプリの案内に従いスマートフォンを登録してください。



■ ロックを登録モードにする手順

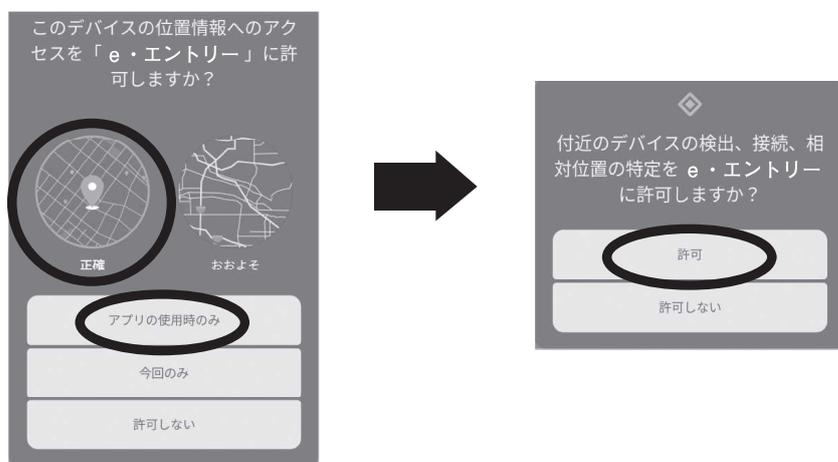
- ①の操作 扉を開け、エントリーキーもしくはリモコンキーのボタンを押す。
ロック：ピッ音 1回
- ②の操作 10秒以内にタッチボタンを5秒間長押し
ロック：ピッ音 1回
5秒後
ロック：橙点滅、ピー音2回
- ③の操作 スマートフォンでロックを検索し、登録（ロックの名前とユーザー名）してください。

■ 位置情報の設定について

「ロックを検索する」をタップ後、位置情報の許可を伺うポップが表示されますので、「許可」をタップしてください。

※ 位置情報は「常に」ONにしてください。

※ 「許可しない」を選択した場合は、機種に応じてアプリの設定画面から位置情報の設定をONにしてください。



スマートフォンの登録完了後、5分間経過、またはドアが閉じることによって登録モードが終了となります。登録モード終了後に次頁記載のホーム画面が表示されます。

1台のロックにスマートフォンは10台まで登録できます。

※スマートフォンを新たに追加登録しても、登録済みのデータは消えることはありません。

スマートフォンの登録は個別に追加登録が可能です。

※一度にすべてのスマートフォンを用意する必要はありません。

スマートフォンアプリは、最大5台のロックを登録できます。

【注意】

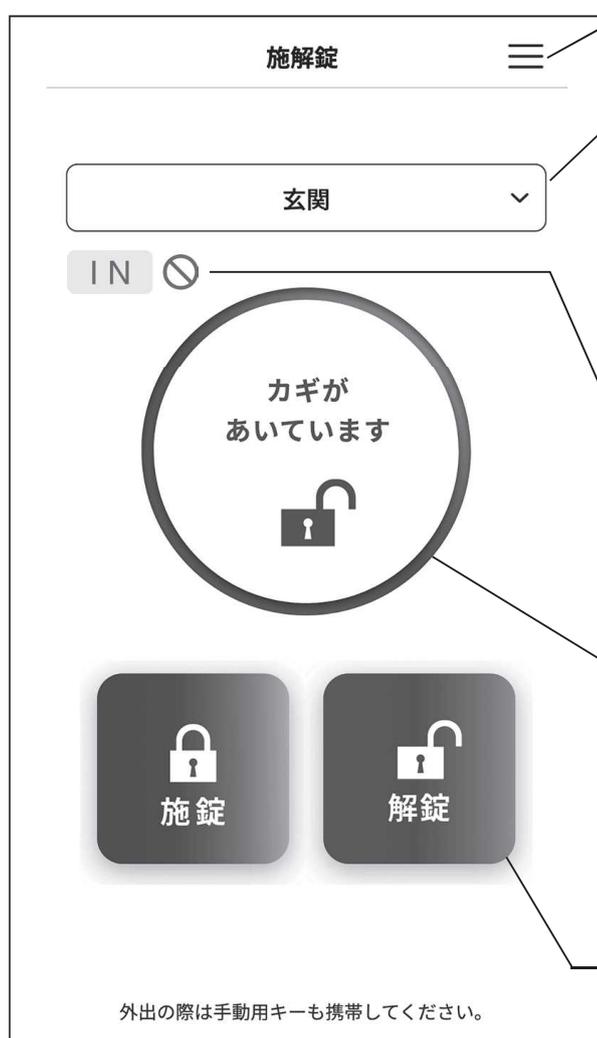
スマートフォンが以下の場合、作動しないまたは作動しにくいことがあります。

- ・ Bluetooth が有効でない場合
- ・ 同時に7台以上接続されている場合
- ・ 他のアプリの干渉を受けた場合
- ・ スマートフォンのOSがバージョンアップした場合

■ アプリの使い方

1 タップ操作

ホーム画面



メニュー

施解錠操作をするロック名

複数のロックを登録している場合には、プルダウンメニューより操作したいロック名を選択してください。

タッチ・ノータッチモード施解錠範囲内外を「IN」「OUT」で表示

(タッチ・ノータッチモード設定時に表示されます)

⊘ はノータッチモード無効状態を表示しています。スマートフォンをドアから3m以上離し、一定時間経過すると非表示になり、ノータッチモードが有効になります。

現在の施解錠状態を表示

(通信エリア内にいるときに反映されます)

通信エリア外では「(ロック名)と通信できません ロックに近づいてください」と表示されます。

また、通信エリア内でもアプリ起動時に上記の表示が出る場合がありますが、しばらくすると通信が完了して正常なホーム画面が表示されます。

施解錠操作ボタン

アプリタップ施解錠範囲内にいるときに反映されます。

■ スマートフォンのアプリタップ施解錠範囲について

アプリタップ施解錠範囲は3m以上です。

※ スマートフォンはBluetoothを用いてドア本体と通信しています。
アプリタップ施解錠範囲はスマートフォンの機種や設置環境で大きく変動します。

アプリタップ施解錠範囲はアプリ内で変更できます。
変更したい場合は P.38 を参照してください。



■ アプリの使い方

2 メニュー画面（設定項目）

■ メニュー画面

	×
ホーム	>
玄関の設定	>
新しいロックを登録	>
操作履歴	>
取り扱い説明書	>
このアプリについて	>

選択しているロックの設定

設定できる項目は下の「ロックの設定」を参照してください。

2台目以降のロックを登録(5台まで)

ご自身の操作履歴を表示(400件まで)

BLE電波環境によっては、ログ（操作履歴）通信がうまくいかず、スマートフォンに表示されない場合があります。

取り扱い説明書の確認

インターネット上の取り扱い説明書が確認できます。

■ ロックの設定

←	≡
玄関の設定	
ロックの名前を変更	>
ユーザー名を変更	>
登録済みユーザー一覧	>
施錠解錠通知設定	>
アプリタップ施錠範囲を変更	>
タッチ・ノータッチモード設定	>
ドア本体のソフトウェアアップデート	>

選択しているロック名を変更

ご自身の名前を変更※

選択されているロックに登録しているユーザーの確認※

ご自身の削除、ユーザーの削除が行えます。

施錠通知の設定

P.39を参照してください。

アプリタップ施錠範囲の設定

スライダー形式で調整ができます。

タッチ・ノータッチモード設定※

タッチモードは P.40、ノータッチモードは P.41 を参照してください。

ドア本体のソフトウェアアップデート※

不定期にドア本体のアップデートが行われます。
詳細は P.44 を参照してください。

※ロックの近くで操作してください。

■ 施錠通知設定画面（送信元）

←

≡

玄関の
施錠解錠通知設定

Googleアカウント 必須

sample@gmail.com

半角英数字のみ

アプリパスワード 必須

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Googleアカウントのアプリパスワード
※アプリパスワードとはGoogleアカウントのパスワードとは異なります。右上のメニューボタンから取り扱い説明書をご確認し、登録設定してください。

送信元アドレスを登録する

ご自身のGmailアドレスを入力

※Gmail以外は設定できません。
事前にGmailアカウントの取得が必要です。

Googleのアプリパスワードを入力

※Gmail以外は設定できません。
事前にGmailアカウントの取得が必要です。

【アプリパスワードとは】

「Google アカウント」→「セキュリティ」タブを選択し、「アプリパスワード」→「アプリを選択」→「メール」を選択次に「デバイスを選択」で設定した後、「生成」をクリックしてパスワードを取得してください。

※2段階認証プロセスは必ずオンにしてください。
オフのままだと「アプリパスワード」の設定が表示されません。

■ 施錠通知設定画面（送信先）

←

≡

玄関の
施錠解錠通知設定

送信元メールアドレス

sample@gmail.com 削除

送信先メールアドレス

+ 送信先を追加する

通知のタイミング 解錠時のみ >

送信先アドレスの入力（5件まで）

Gmail以外も設定できます。

通知タイミングの設定「解錠時」「解錠時・施錠時」

※通知設定後、ご利用可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

■ アプリの使い方

3 スマートフォンのタッチ操作（タッチモード）

タッチモードの使い方は P.18 を参照してください。

設定後、外出の際は必ず手動用キーを携帯してください。

※ スマートフォンをタッチモードに設定する場合、ドア錠（エントリーキー）もタッチモードに設定することをおすすめします。
ドア錠をノータッチモードに設定した場合、エントリーキー・リモコンキーで解錠した場合は自動施錠します。

※ スマートフォンを「タッチ・ノータッチモードを使用しない」や「タッチモード設定」にすると、スマートフォンで解錠した場合は自動施錠しません。

■ スマートフォンのタッチモード設定方法

①ホーム画面右上を
タップ



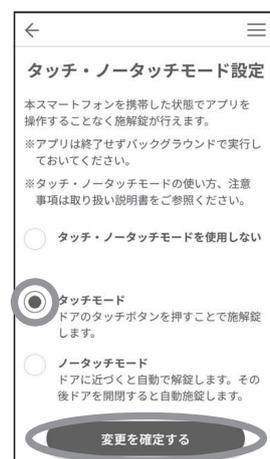
②「ロック名」の
設定」をタップ



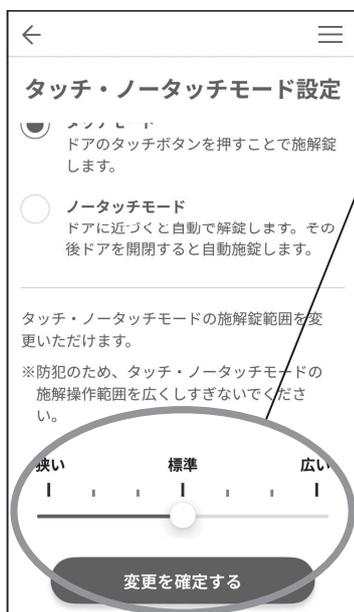
③「タッチ・ノータ
ッチモード設定」を
タップ



④「タッチモード」を選
択し、「変更を確定
する」をタップ



■ タッチ施解錠範囲の調整



スマートフォンのタッチ施解錠範囲は「タッチ・ノータッチモード設定」の設定画面下部で調整が可能です。

室外側でドアに向かうように立ち、アプリホーム画面左上に「IN」が表示されない（「OUT」表示になっている）場合は広い方向に調整してください。

※ 「IN」が表示されているとタッチ施解錠が有効になります。

※ 防犯のため、タッチ施解錠範囲を広くしすぎないでください。

※ 室内側でドアから3m以上では「OUT」と表示になっていることを確認ください。



4 スマートフォンのノータッチ操作（ノータッチモード）

ノータッチモードの使い方は P.25 を参照してください。

設定後、外出の際は必ず手動用キーを携帯してください。

※ スマートフォンをノータッチモードに設定する場合、ドア錠（エントリーキー）もノータッチモードに設定することをおすすめします。
スマートフォンをノータッチモードに設定した場合、スマートフォンで解錠した場合は自動施錠しません。

※ ドア錠をタッチモードに設定すると、エントリーキー・リモコンキーで解錠した場合は自動施錠しません。

■ スマートフォンのノータッチモード設定方法

①ホーム画面右上を
タップ



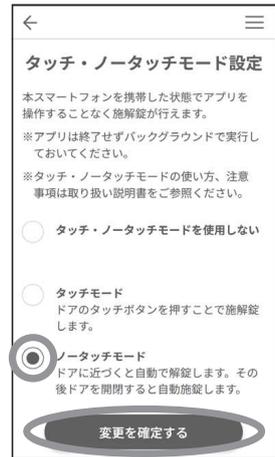
②「ロック名」の
設定」をタップ



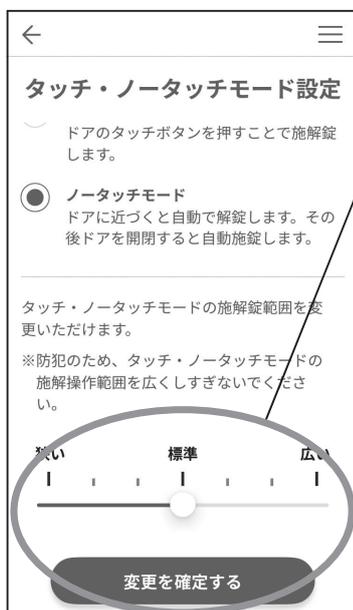
③「タッチ・ノータ
ッチモード設定」を
タップ



④「タッチモード」を選
択し、「変更を確定
する」をタップ



■ ノータッチ施解錠範囲の調整



スマートフォンのノータッチ施解錠範囲は「タッチ・ノータッチモード設定」の設定画面下部で調整が可能です。

室外側でノータッチ解錠のタイミングが早すぎたり、遅すぎたりする場合はノータッチ施解錠範囲を調整してください。

※ 防犯のため、ノータッチ施解錠範囲を広くしすぎないでください。

※ 室内側でドアから3m以上では「OUT」と表示になっていることを確認ください。



■ アプリの使い方

5 スマートフォンの置き忘れモード

スマートフォンには置き忘れを検知する機能があり、置き忘れ検知範囲内に入ったまま数分経過すると「置き忘れモード」になり、ホーム画面に「置き忘れ防止モード中」と表記されます。

置き忘れモードになるとタッチ・ノータッチモードでの操作が一時的に無効となります。解除するためにはアプリ上で置き忘れモードを解除してください。

※ 置き忘れモードになったときはアプリから通知が届きます（アプリの通知設定が OFF のときは届きませんので、通知設定の許可を推奨します）。

スマートフォンが置き忘れ検知範囲内に入ります。



置き忘れ検知範囲内に入ったまま数分経過すると「置き忘れモード」になります。



■ アプリ上での置き忘れモード解除方法

ホーム画面の施錠もしくは解錠ボタンをタップしてください。

- ※ スマートフォンをドアから置き忘れ検知範囲外へ持ち出し、一定時間経過した場合も解除されます。
- ※ 置き忘れモードを解除しても、置き忘れ検知範囲内にスマートフォンが入ったままですと、再度数分後に「置き忘れモード」になります。

置き忘れモードを解除する場合はこちらをタップしてください。

置き忘れモードになった場合、こちらに「置き忘れ防止モード中」と表記されます。



※ 電波環境、設置環境によっては置き忘れ検知範囲内が3m以上になる場合があります。その場合は保管場所を替え、さらに離して保管してください。

※ どうしても置き忘れ検知範囲内でしか保管できない場合は、スマートフォンの電源を落とすか、アプリをバックグラウンドから終了するか、または Bluetooth を OFF にしてください。

6 スマートフォンのタッチ・ノータッチモード設定時の注意事項について

- エントリーキーをタッチモードに設定した場合、エントリーキー・リモコンキーで解錠した場合は自動施錠しません。スマートフォンを「ノータッチモード設定」にすると、スマートフォンから解錠した場合のみ自動施錠します。
 - エントリーキーをノータッチモードに設定した場合、エントリーキー・リモコンキーで解錠した場合は自動施錠します。スマートフォンを「タッチ・ノータッチモードを使用しない」や「タッチモード設定」にすると、スマートフォンで解錠した場合は自動施錠しません。
- ※ スマートフォンの設定モードはエントリーキーの設定モードに合わせることを推奨します。

■ アプリの使い方

7 ソフトウェアのアップデート操作

専用アプリ「e・エントリー」からドア本体のソフトウェアのアップデートを行います。

アプリからアップデートのお知らせ通知が届きましたら、速やかにアップデートしてください。

ドア錠のソフトウェアのアップデートはご家族の代表者の方一名が行ってください。

(代表者以外の方のスマートフォンにもアップデートの通知が届きますが、代表者の方がアップデートを実行すればしばらくして通知は削除されます)

※ アプリのバージョンもストアより常に最新版へ更新してください。

■ アップデート方法

アップデートはスマートフォンでドア近く（1m以内）で実施してください。

アップデート中はタッチボタンの動作表示ランプ（LED）が白・青・橙・赤色のいずれかに点滅し続けます。

※ ドアの外側もしくは内側どちらからでも実施可能です。

※ アップデートの所要時間は約10分です。

※ アップデート中はスマートフォンをドア近くから離さないでください。

※ アップデート中は電氣的操作をすることができません。手動での施解錠（サムターン操作や手動用キーでの操作）は可能です。

① ホーム画面右上をタップ



② 「"ロック名" の設定」をタップ



③ 「ドア本体のソフトウェアアップデート」をタップ

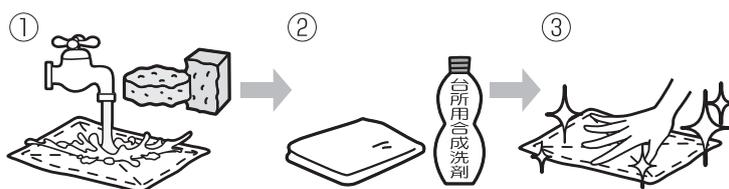


■ お手入れ方法

錠（外装部）・ハンドル（把手）のお手入れ

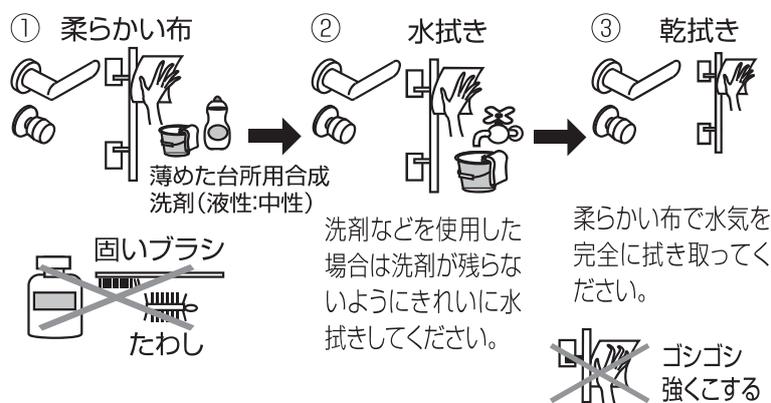
■ お手入れ方法

- ① 柔らかい布に水を浸し、表面についた砂やほこりを洗い落としてください。柔らかい布、スポンジで全体を水拭きしてください。
- ② 水拭きで落ちない場合は、薄めた台所用合成洗剤（液性:中性）を柔らかい布などに含ませ、拭き取ってください。
- ③ 洗剤使用後は、洗剤分が残らないように十分に水洗いを行い、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。



■ 汚れの程度によるお手入れ方法

- 水では落ちにくい汚れのお手入れ方法 → ①②③を行ってください。
- 風雨のかかった後のお手入れ方法 → ②③を行ってください。
- 軽い汚れのお手入れ方法（定期的な掃除） → ③を行ってください



■ お手入れの注意事項

- 有機溶剤（ベンジン、シンナー、アルコールなど）、酸、アルカリ、塩素系などの化学薬品で洗浄しないでください。錠やハンドルにさびや変色が発生するおそれがあります。
- 薄めた台所用合成洗剤（液性：中性）を汚れた部分に直接かけたり、直接スプレー散布したりしないでください。液だれにより白くなったり、しみの原因となります。
- スポンジや洗剤、化学ぞうきんをご使用の際は、その注意事項に従ってください。
- ドアを水洗いするなど、機器に水がかかるような清掃はしないでください。機器内部に水が入り故障するおそれがあります。



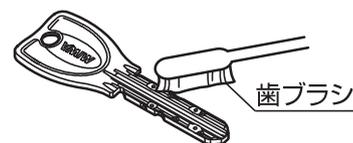
■ お手入れ方法

鍵（キー）・鍵穴（シリンダー）のお手入れ

■ 鍵の抜き差しがスムーズでない（または重い）場合のお手入れ

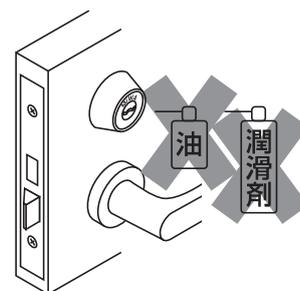
- ① 掃除機を鍵穴につけ、中のゴミを吸い出します（パソコンのキーボードゴミを飛ばす「エアードスター」などでもよいです）。
- ② 鍵のすべての切り込み部を鉛筆（先端の黒芯）でなぞるように黒く塗り、そのキーを鍵穴に挿入して数回抜き差しをしてください。鍵の抜き差しがスムーズになります。また、一度でスムーズにならない場合は同じ方法を繰り返してください。
- ③ 鍵の抜き差しがスムーズになりましたら、鍵に付着している黒い粉を布などで拭き取ってください。付着したまま使用されますと、衣服などを汚す場合があります。

※ キーの刻み部分や溝部の汚れ（ゴミやほこり）で動きが悪くなる場合があります。キーが汚れた場合は、歯ブラシなどで刻み部分や溝の汚れをかき出してください。



■ お手入れの注意事項

鍵穴に油が含まれている潤滑剤は使用しないでください。ほこりが付着し、作動不良や故障の原因となります。



■ トラブルのときは

1 困ったときには

困ったときには、次の内容を確認してください。それでも問題が解決できない場合は建築会社様、工務店様または販売店様までご連絡ください。

対象	現象	原因	対応
共通	全く作動しない。 (動作表示ランプ (LED) も ブザーも鳴らない)	停電などによりシステムに電源が供給 されていない。	落ちているブレーカーがないか確認して ください。他の電気製品などが動いて いるか確認してください。
	解錠した後、ドアを開けない と一定時間経過後に再施錠 する。	リロック機能と呼ばれるもので正常です。解錠後一定時間以内にドアを開ければ、リロック機能は解除され作動しません。→ P.19	
	勝手に解錠した。	ノータッチモード設定時に、エントリー キー・スマートフォンがドア付近にあり、 一時的に反応して解錠した。	エントリーキー・スマートフォンをドアから 離して保管してください。→ P.25 ※一時的に解錠しますが、数分後、自 動的に再施錠 (リロック) されます。
		意図せずにエントリーキー・リモコン キーのボタンが押され、解錠した。	設置環境により、比較的離れたところ にあるエントリーキー・リモコンキーのボタ ンが押された場合でも作動することがあ ります。保管してあるエントリーキー・リ モコンキー全てをご確認ください。
	解錠中に、タッチボタンを押 すなどの施錠操作をしても 施錠せず、動作表示ランプ (LED) が緑色と橙色に交 互点灯し、ブザー音が鳴り作 動しない。	錠がストライクに確実に収まっていな い。	ストライク受けの調整を行ってください。
リモコンキー	リモコンキーのボタンを押しても作動しない。	リモコンキーの電池が入っていない。 または電池が消耗している。	電池を入れて (交換) ください。 → P.33
		リモコンキーが登録されていない。	リモコンキーを登録してください。 → P.15
エントリーキー リモコンキー	エントリーキー・リモコンキー の通信距離が極端に短く なり、タッチボタンやエン トリーキーの動作表示ランプ (LED) が赤色に点滅する。	エントリーキー・リモコンキーの電池が 消耗している。	エントリーキーの電池を交換してくださ い。→ P.30 リモコンキーの電池を交換してくださ い。→ P.33
	エントリーキー・リモコンキー の電池がすぐに消耗する。	ご使用開始時に内蔵されていたモニ ター用電池を使用している。	モニター用電池は電池寿命が短い場合 があります。電池を交換してください。 → P.30、P.33
	エントリーキー・リモコンキー を紛失した。	紛失したエントリーキー・リモコンキー以外のエントリーキー・リモコンキーを再登録してください。 ※再登録することで、紛失したエントリーキー・リモコンキーの登録は削除され ます。 ※スマートフォンの登録も削除されますので、再登録してください。	

■ トラブルのときは

対象	現象	原因	対応
エントリーキー	『ピッ』音が数秒間隔で鳴る。ドアに近づくと『ピッ』音が数秒間隔で鳴りだした。	ドア付近に「置き忘れモード」が作動しているエントリーキーがある。	エントリーキーを3m以上ドアから離して、エントリーキーのボタンを押して「置き忘れモード」を解除してください。→ P.28
		エントリーキーの電池が入っていない。または電池が消耗している。	電池を入れて（交換）ください。→ P.30
		エントリーキーが登録されていない。	エントリーキーを登録してください。→ P.15
		エントリーキーの電源がOFFになっている。	エントリーキーの電源をONにして、エントリーキーの施錠または解錠ボタンを押してLEDが赤点灯するか確認してください。→ P.17
		エントリーキーのボタンを繰り返し押すと、ボタンが効かないときがある。	動作作動中や通信中は反応しない場合があります。
	<ul style="list-style-type: none"> エントリーキーのボタンを押しても作動しない。 エントリーキーの電池を新品に交換したのにエントリーキーが作動しない。 	エントリーキーがタッチ・ノータッチモード施錠範囲にない。	エントリーキーのタッチ・ノータッチモード施錠範囲を確認してください。→ P.11
		エントリーキーの電池が入っていない。または電池が消耗している。	電池を入れて（交換）ください。→ P.30
		エントリーキーの電源がOFFになっている。	エントリーキーの電源をONにしてください。→ P.17
		エントリーキーが登録されていない。	エントリーキーを登録してください。→ P.15
		エントリーキーの「置き忘れモード」が作動し、一時的にタッチ操作に反応しなくなっている。	エントリーキーのボタンを押して「置き忘れモード」を解除してください。→ P.28
		人の体で電波が遮られ、エントリーキーに電波が届きにくくなっている。特に次のようにエントリーキーを持っていると電波が届きにくくなります。 <ul style="list-style-type: none"> リュックに入れて背中に背負っている。 ズボンの後ろポケットに入れている。 エントリーキーを入れたカバンを腕で覆うように持っている。 エントリーキーを握りしめて持っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ●エントリーキーをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●エントリーキーの持ち方を変えて操作してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ズボンの前ポケットに入れる。 ・エントリーキーを入れたカバンを体の前側に持つてくる。
		エントリーキーを金属材質のカバンなどに入れている。 <ul style="list-style-type: none"> ・金属製のアタッシュケース ・アルミシートを使用した保冷バッグ ・金属繊維を編み込んだバッグなど 	<ul style="list-style-type: none"> ●エントリーキーをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●エントリーキーを布製のカバンなどに入れてご使用ください。
		次に示すようなものと一緒にエントリーキーをカバンやポケットに入れて持っている。 <ul style="list-style-type: none"> ・金属製のキーケース ・スマートフォン ・中身の入ったペットボトル 	<ul style="list-style-type: none"> ●エントリーキーをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●金属製のもの、スマートフォン、ペットボトルから離してエントリーキーを携帯してください。
		<ul style="list-style-type: none"> ・エントリーキーを持ってタッチボタンを押しても施錠／解錠されない。 ・ノータッチモードを設定しているが、ノータッチ解錠しない。 	

対象	現象	原因	対応
エントリーキー	<ul style="list-style-type: none"> ・エントリーキーを持ってタッチボタンを押しても施錠／解錠されない。 ・ノータッチモードを設定しているが、ノータッチ解錠しない。 	電波の反射や衝突（干渉）によって、電波が弱くなり、届きにくくなっている場所がある。	<ul style="list-style-type: none"> ●エントリーキーをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●タッチボタン操作をする際の立ち位置を変えて、再度タッチボタンを押して施錠／解錠されるかを確認してください。
	エントリーキーの電池がすぐに消耗する。	タッチ・ノータッチモード施錠範囲内にエントリーキーが放置されていた。	エントリーキーがタッチ・ノータッチモード施錠範囲内に放置されていると電池寿命が短くなります。ドアから3m以上離して保管してください。
	施錠後にノータッチモードで解錠しないことがある。	施錠後にエントリーキーをタッチ・ノータッチモード施錠範囲内から持ち出していない。	エントリーキーをタッチ・ノータッチモード施錠範囲内から数秒間持ち出してください。タッチ・ノータッチモード施錠範囲内から出ないとノータッチモードでご使用できません。すぐに解錠したい場合はタッチボタンを押してください。→ P.25
スマートフォン	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンを持ってタッチボタンを押しても施錠／解錠されない。 ・ノータッチモード設定しているが、ノータッチ解錠しない。 	タッチ・ノータッチ施錠範囲が狭くなっている。	アプリでタッチ・ノータッチ施錠範囲を調整してください。
		スマートフォンがタッチ・ノータッチモード施錠範囲にない。	スマートフォンのタッチ・ノータッチモード施錠範囲を確認してください。→ P.11
		スマートフォンが登録されていない。または削除されている。	スマートフォンを再登録してください。
		スマートフォンの「置き忘れモード」が作動している。	スマートフォンのアプリホーム画面の施錠または解錠ボタンを押して「置き忘れモード」を解除してください。→ P.42
		人の体で電波が遮られ、スマートフォンに電波が届きにくくなっている。特に次のようにスマートフォンを持っていると電波が届きにくくなります。	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●スマートフォンの持ち方を変えて操作してください。 ・ズボンの前ポケットに入れる。 ・スマートフォンを入れたカバンを体の前側に持つ。
		<ul style="list-style-type: none"> ・リュックに入れて背中に背負っている。 ・ズボンの後ろポケットに入れている。 ・スマートフォンの入れたカバンを腕で覆うように持っている。 ・スマートフォンを握りしめて持っている。 	
		スマートフォンを金属材質のカバンなどに入れている。	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●スマートフォンを布製のカバンなどに入れてご使用ください。
		<ul style="list-style-type: none"> ・金属製のアタッシュケース ・アルミシートを使用した保冷バッグ ・金属繊維を編み込んだバッグなど 	
次に示すようなものと一緒にスマートフォンをカバンやポケットに入れて持っている。	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●金属製のもの、別のスマートフォン、ペットボトルから離してスマートフォンを携帯してください。 		
<ul style="list-style-type: none"> ・金属製のもの ・別のスマートフォン ・中身の入ったペットボトル 			

■ トラブルのときは

対象	現象	原因	対応
スマートフォン	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンを持ってタッチボタンを押しても施錠／解錠されない。 ・ノータッチモード設定しているが、ノータッチ解錠しない。 	電波の反射や衝突（干渉）によって、電波が弱くなり、届きにくくなっている場所がある。	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●タッチボタン操作をする際の立ち位置を変えて、再度ハンドルボタンを押して施錠／解錠されるかを確認してください。
		スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。	スマートフォンの設定画面で Bluetooth を ON にしてください。
		<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンのアプリが起動していない。 ・バックグラウンドからアプリが落ちている。 	アプリを起動してください（バックグラウンドも可）。 ※バックグラウンドからアプリが落ちている場合、アプリを再起動してください。スマートフォンが低電力モードの際はバックグラウンドからアプリが落ちる場合もあるため、低電力モードは OFF にしてください。
		<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン上で起動しているアプリが複数ある。 ・他の Bluetooth 機器が接続されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・他のアプリが影響している可能性があります。ご使用していないアプリは閉じてください。 ・イヤホンなどの複数の Bluetooth 機器が接続されている場合、他の Bluetooth 機器の接続を解除することで解消される場合があります。
		スマートフォン機種や OS バージョンによって動作しない場合があります。	アプリホーム画面上のタップ操作で施解錠してください。
	スマートフォンアプリ「e・エントリー」の登録・設定ができない。 （登録、削除、タッチ・ノータッチ設定変更、施解錠距離変更）	ロックから離れている場所で設定をしている。	ドアの近くで操作することで登録・設定・表示することができます。
		ロックが登録モードになっていない。	登録済みのエントリーキー・リモコンキーを用意し、再度設定登録操作を行ってください。
		スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。	スマートフォンの設定画面で Bluetooth を ON にしてください。
		ドアがしまっている。またはカギが施錠状態でロックを登録しようとしている。	カギは解錠し、ドアを開けた状態で登録を行ってください。
		位置情報の設定が正しくない。	<ul style="list-style-type: none"> ・iOS の場合「常に許可」にしてください。また正確な位置も ON にしてください。 ・AndroidOS 11 の場合「常に許可」または「使用中のみ許可」にしてください。 ・AndroidOS 12以降は「正確」と「アプリの使用中的み許可」を ON にしてください。付近のデバイス設定も「許可」にしてください。

対象	現象	原因	対応
スマートフォン	スマートフォンのホーム画面で「ロック名」と通信できませんと表示される。	スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。	スマートフォンの設定画面で Bluetooth を ON にしてください。
		スマートフォンの位置情報が OFF になっている。	スマートフォンの設定画面で位置情報を「常に」ON にしてください。
		複数ドアを登録している場合、異なるドアを選択している。	アプリのホーム画面にて状態確認や操作を行うドアを選択してください。
		スマートフォンの登録が削除されている。	スマートフォンを再登録してください。
		アプリの「位置情報のアクセス」が許可されていない。	アプリの「位置情報のアクセス」を許可してください。
		ドアとの距離が離れており、Bluetooth で接続できていない。	ドアに近づき、Bluetooth に接続した状態で操作を行ってください。
	施錠後にノータッチモードで解錠しないことがある。	施錠後スマートフォンをタッチ・ノータッチモード施錠範囲内から持ち出していない。	スマートフォンをタッチ・ノータッチモード施錠範囲内から数秒間持ち出してください。タッチ・ノータッチモード施錠範囲内から出ないとノータッチモードでご使用できません。すぐに解錠したい場合はタッチボタンを押してください。 → P.25
	施錠通知のメールが届かない。	アプリに施錠通知の設定をしていない。	アプリの「施錠通知設定」を行ってください。
		登録している送信先アドレスが間違えている。	正しいアドレスを入力してください。
		「迷惑メール」として認識されている。	受信端末の受信設定を確認してください。
	施錠履歴がアプリに反映されない。	ドアから離れた所で確認した。	スマートフォンとドアが通信中（通信エリア内）に操作する事で履歴が更新されます。
		スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。	スマートフォンの Bluetooth が ON になっているのをご確認の上、ドアの近くで行ってください。
スマートフォンを機種変更したい。	<p>機種変更する前にご自身のスマートフォンの登録を削除してください。削除せずに機種変更した場合、他の登録済みスマートフォンから、ご自身の登録を削除してもらうか、機種変更後のスマートフォンを新しく登録してからご自身の新しいスマートフォンから前の登録を削除してください。</p> <p>なお、機種変更後も機種変更前に使用していたユーザー名（A）を利用したい場合、ご自身のスマートフォンより次の手順で操作を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 異なるユーザー名（B）で機種変更後のスマートフォンの登録を行う。 残っている元のユーザー名（A）の登録情報を削除する。 ユーザー名（B）をユーザー名（A）に変更する。 <p>※ 手順1でユーザー名（A）を使うと、一覧に同じ名前が複数表示されるため削除すべき登録情報が特定できなくなります。</p>		

■ トラブルのときは

対象	現象	原因	対応
スマートフォン	スマートフォンを紛失した。		他の登録済みスマートフォンから、対象ユーザーを削除してください。 登録済みスマートフォンがない場合は P.15 の「エントリーキー・リモコンキーの登録方法」より、エントリーキー・リモコンキーの抹消を行ってください。登録済みスマートフォンもすべて抹消されます。 その後、すべてのエントリーキー・リモコンキーを再登録し、スマートフォンも再登録をしてください。
	「e・エントリー」アプリにドア錠のアップデートのお知らせ通知が届いた。		すみやかにアップデートをしてください。ご家族の代表者の方一名が行ってください。アップデートの所要時間は約 10 分です。アップデート中はドアから離れないでください（アップデート中に電气的操作はすることはできませんが、手動用キーやサムターンでの施解錠は可能です）。