

三協アルミ

HW2271B

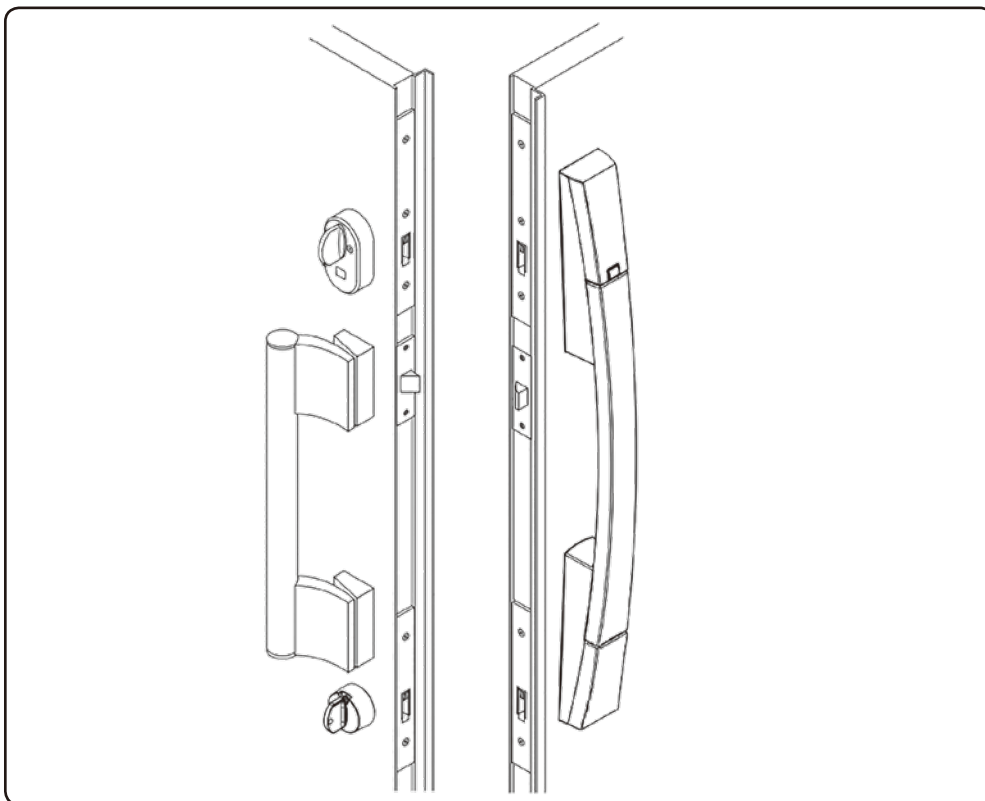
e・エントリーACタイプ eハンドル

お客様用保存版

スマートフォンアプリ取り扱い説明書

このたびは、三協アルミ商品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この商品を正しく、安全にご使用いただくために、この取り扱い説明書をよくお読みください。



本書には、電気錠のスマートフォンアプリに関する事項のみを記載しています。スマートフォンアプリ以外の事項につきましては、別冊のe・エントリーACタイプ（電気式）取り扱い説明書、使い方・お手入れハンドブック（取り扱い説明書）をご確認ください。

この取り扱い説明書は、いつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。

販売店様・工事店様へ

この取り扱い説明書は、施工後、お客様へ必ずお渡しください。

■ 目次

■ ご使用上の注意事項	4
■ スマートフォンの登録方法	5
■ アプリの使い方	
タップ操作	7
メニュー画面	8
メニュー画面・施解錠通知設定	9
■ トラブルのときは	10
■ アプリの仕様	11

■ ご使用上の注意事項

- スマートフォンのアプリタップ操作にてドア近くの施解錠操作範囲内から施解錠ができます。外出先から遠隔で施解錠操作するものではありません。
- 「三協アルミ電気錠」アプリのインストール・メール通知に伴う通信費用はご利用者負担となります。通常の施解錠などはBluetooth通信で行うため通信費用は発生しません。
- スマートフォン専用アプリ「三協アルミ電気錠」はスマートフォンの機種やOSのバージョンにより正常に作動しない場合があります。本説明書最終ページの「対応OS」をご確認ください。
- すべてのスマートフォンで動作を保証するものではありません。機種によっては、登録ができない・施解錠範囲が短くなるなどが発生することがあります。
- スマートフォンはBluetoothを用いてロックと通信しています。施解錠操作範囲はスマートフォンの機種や設置環境などにより大きく変動します。
- ノータッチモードでご使用の場合、スマートフォンで解錠した後は、自動施錠されます。帰宅時など荷物と一緒にスマートフォンを室内に置いて、もう一度外に出ないようにしてください。予期せずドアが閉まり、閉め出されるおそれがあります。
- 使用している電波の特性上、次の場合に通信距離が短くなったり、通信できなくなることがあります。
 - ① 電波（2.4GHz帯）を使用する機器が複数ある。
 - ② 電子レンジなど電波的なノイズを出す家電製品が近くにある。
 - ③ スマートフォンとドアとの間に電波を通しにくい壁等の障害物がある。
- スマートフォンが次の場合はドアとの通信ができず、作動しにくい・作動しない場合があります。
 - ① Bluetoothをオンにしていない。
 - ② 電源がOFFの時や電池切れの場合。
 - ③ 同時に7台以上のスマートフォンがロックと通信接続されている場合（同時接続数は6台）
 - ④ 他のアプリの干渉を受けた場合。
 - ⑤ スマートフォンのOSがバージョンアップした場合。
- 外に出るときはスマートフォンだけでなく、必ず手動用キーもお持ちください。
上記利用環境の原因の他、スマートフォンの電池切れ・停電・故障時等で解錠できなくなる場合があります。

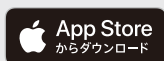
■ スマートフォンの登録方法

登録の前にスマートフォン専用アプリ「三協アルミ電気錠」のインストールが必要です。
アプリのダウンロードは「App Store」もしくは「Google Play」で「三協アルミ電気錠」と検索してください。

1 事前準備

- ①登録済みのエントリーキーをお手元に用意してください。
エントリーキーの登録は「e・エントリーACタイプ(電気式)」取扱い説明書をご確認ください。
- ②スマートフォンのBluetoothを有効にしてください。
- ③スマートフォンにアプリをインストールしてください。

専用アプリ「三協アルミ電気錠」をダウンロードする際は
下記アプリストアより「三協アルミ電気錠」と検索してください。



※App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

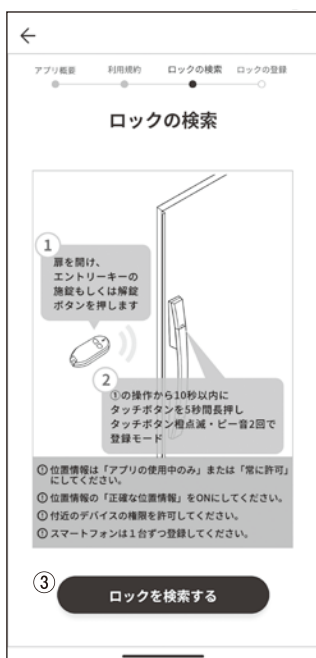
- ④扉を開けます。

※スマートフォンは1台ずつ登録してください。1台目が登録完了後、「登録が完了しました」が画面表示されます。その後、2台目を登録してください。3台目以降も同じ手順となります。
(複数台のスマートフォンを同時に登録することはできません。)

■ スマートフォンの登録方法

2 アプリの登録

アプリの案内に従いスマートフォンを登録してください。

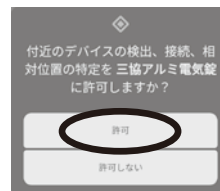


■ ロックを登録モードにする手順

- ①の操作 扉を開け、エントリーキーの施錠もしくは解錠ボタンを押す。
ロック：ピッ音 1回
- ②の操作 10秒以内にタッチボタンを5秒間長押し
ロック：ピッ音 1回
5秒後
ロック：橙点滅、ピー音2回
- ③スマートフォンでロックを検索し、登録(ロックの名前とユーザー名)してください。

※「ロックを検索する」をタップ後、位置情報の設定をアプリが聞いてくる場合があります。

- ・Android OS 10, 11の場合は「常に許可」または「使用中のみ許可」にしてください。
 - ・Android OS 12以降は「正確」と「アプリ使用中のみ許可」をオンにしてください。
- 付近のデバイス設定も「許可」してください。



スマートフォンの登録完了後、5分間経過、またはドアが閉じることによって登録モードが終了となります。登録モード終了後に次頁記載のホーム画面が表示されます。

1台のロックにスマートフォンは10台まで登録できます。

※スマートフォンを新たに追加登録しても、登録済みのデータは消えることはありません。

スマートフォンの登録は個別に追加登録が可能です。

※一度にすべてのスマートフォンを用意する必要はありません。

スマートフォンアプリは、最大5台のロックを登録できます。

【注意】

スマートフォンが以下の場合、作動しないまたは作動しにくいことがあります。

- ・Bluetooth®が有効でない場合
- ・同時に7台以上接続されている場合
- ・他のアプリの干渉を受けた場合
- ・スマートフォンのOSがバージョンアップした場合

※「APP Store」はApple Inc.の商標登録です。

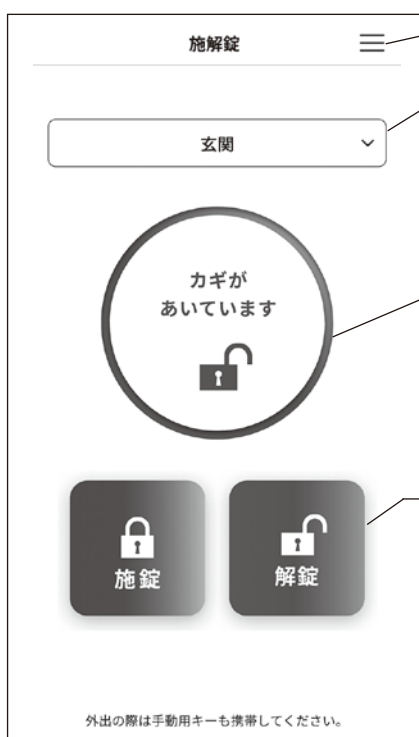
※「Google Play」はGoogle LLCの商標登録です。

※Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. の商標登録です。

■ アプリの使い方

1 タップ操作

ホーム画面



メニュー

施解錠操作をするロック名

複数のロックを登録している場合には、プルダウンメニューより操作したいロック名を選択してください。

現在の施解錠状態を表示
(通信エリア内にいるときに反映されます)

通信エリア外では「(ロック名)と通信できません ロックに近づいてください」と表示されます。
また、通信エリア内でもアプリ起動時に上記の表示が出る場合がありますが、しばらくすると通信が完了して正常なホーム画面が表示されます。

施解錠操作ボタン

通信エリア内にいるときに反映されます。

画面はiOS : Ver1.0.0のものになります。

■ スマートフォンの検知範囲について

施解錠操作範囲は約5m以内です。

※スマートフォンはBluetoothを用いて
ドア本体と通信しています。
施解錠操作範囲はスマートフォンの機
種や設置環境で大きく変動します。

施解錠操作範囲はアプリ内で変更できます。
変更したい場合はP.8を参照してください。



■ アプリの使い方

2 メニュー画面（設定項目）

■ メニュー画面



選択しているロックの設定

設定できる項目は下の「ロックの設定」を参照して下さい。

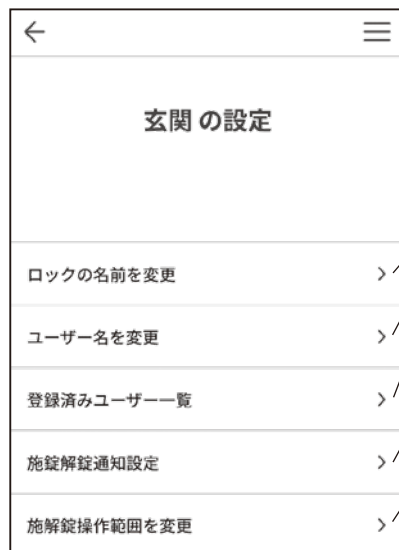
2台目以降のロックを登録(5台まで)

ご自身の操作履歴を表示(400件まで)

取り扱い説明書の確認

インターネット上の取り扱い説明書が確認できます。

■ ロックの設定



選択しているロック名を変更

ご自身の名前を変更

選択されているロックに登録しているユーザーの確認

ご自身の削除、ユーザーの削除が行えます。
※ロックの近くで操作してください。

施錠解錠通知の設定

P.9を参照してください。

施錠解錠操作範囲の設定(3段階)

あくまで目安ですがロックからの距離は狭い約1m、標準約5m、
広い約10mの3種類になります。
初期設定は標準になっています。

■ アプリの使い方

2 メニュー画面（設定項目）

■ 施錠解除通知設定画面（送信元）

ご自身のGmailアドレスを入力

【ご注意】
Gmail以外は設定できません。
事前にGmailアカウントの取得が必要です。

Googleのアプリパスワードを入力

【ご注意】
Gmail以外は設定できません。
事前にGmailアカウントの取得が必要です。
※アプリパスワードとは
「Googleアカウント」→「セキュリティ」タブを選択し、
「アプリパスワード」→「アプリを選択」→「メール」を選択
次に「デバイスを選択」で設定した後、「生成」をクリックして
パスワードを取得してください。
【注意】2段階認証プロセスは必ずオンにしてください。
オフのままだと「アプリパスワード」の設定が表示されません。

■ 施錠解除通知設定画面（送信先）

送信先アドレスの入力（5件まで）

Gmail以外も設定できます。

通知タイミングの設定「解錠時」「解錠時・施錠時」

※通知設定後、ご利用可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

■ トラブルのときは

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、次の内容を確認してください。それでも問題が解決できない場合は建築会社様、工務店様または販売店様までご連絡ください。

現象	原因	対策
スマートフォンアプリ 「三協アルミ電気錠」を登録できない	ロックが登録モードになっていない。	登録済みのエントリーキーをご用意し、再度設定登録操作を行ってください。
	スマートフォンのBluetoothがOFFになっている。	スマートフォンの設定画面でBluetoothをONにしてください。
	ドアがしまっている。またはカギが施錠状態になっている。	カギは解錠し、ドアを開けた状態で登録を行ってください。
	位置情報の設定が正しくない。	・AndroidOS10、11の場合「常に許可」または「使用中のみ許可」にしてください。 ・AndroidOS12以降は「正確」と「アプリの使用中のみ許可」をONにしてください。 付近のデバイス設定も「許可」にしてください。
スマートフォンアプリが通信できない	スマートフォンのBluetoothがOFFになっている。	スマートフォンの設定画面でBluetoothをONにしてください。
	位置情報の設定が正しくない。	・AndroidOS10、11の場合「常に許可」または「使用中のみ許可」にしてください。 ・AndroidOS12以降は「正確」と「アプリの使用中のみ許可」をONにしてください。 付近のデバイス設定も「許可」にしてください。
アプリの設定が変更できない ・ユーザー名の変更ができない ・登録済みユーザー一覧が表示されない	スマートフォンのBluetoothがOFFになっている。	スマートフォンの設定画面でBluetoothをONにしてください。
	ロックから離れている場所で設定をしている。	ドアの近くで操作することで設定・表示することができます。
施解錠通知のメールが届かない	アプリに施解錠通知の設定をしていない。	アプリの「施解錠通知設定」を行ってください。
	登録している送信先アドレスが間違えている。	正しいアドレスを入力してください。
	「迷惑メール」として認識されている。	受信端末の受信設定を確認してください。
スマートフォンを機種変更したい	機種変更をする前にご自身のスマートフォンの登録を削除してください。 削除せずに機種変更した場合、他の登録済みスマートフォンから、ご自身の登録を削除してもらうか、機種変更後のスマートフォンを新しく登録してからご自身の新しいスマートフォンから前の登録を削除してください。 なお、機種変更後も機種変更前に使用していたユーザー名（A）を利用したい場合、ご自身のスマートフォンより次の手順で操作を行ってください。 1. 異なるユーザー名（B）で機種変更後のスマートフォンの登録を行う。 2. 残っている元のユーザー名（A）の登録情報を削除する。 3. ユーザー名（B）をユーザー名（A）に変更する。 ※手順1でユーザー名（A）を使うと、一覧に同じ名前が複数表示されるため削除すべき登録情報が特定できなくなります。	
スマートフォンを紛失した	他の登録済みスマートフォンから、対象ユーザーを削除してください。 登録済みスマートフォンがない場合は「e・エントリーACタイプ(電気錠)」取り扱い説明書P.10の「エントリーキーの登録方法」より、エントリーキーの抹消を行ってください。登録済みスマートフォンもすべて抹消されます。 その後、すべてのエントリーキーを再登録し、スマートフォンも再登録をしてください。	

■ スマートフォン専用アプリ「三協アルミ電気錠」

対応OS	iOS：15以上 Android：10以上 ※1
通信方式	Bluetooth®標準規格Ver.5.0 ※2
使用周波数	2.4GHz帯
1つのドアに登録可能なスマートフォン	10台（最大同時接続数6台）
1つのスマートフォンに登録可能なドア(電気錠)数	5台
操作履歴表示数	400件
施解錠通知先	5件

※1 2023年3月時点の情報です。最新の情報はアプリストアをご参照願います。

※2 Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. の商標登録です。

2版	2023年4月発行
----	-----------
